

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Rønnevang
Dato for generering af rapport:	03-09-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	26
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	30
Kriterium 14	30
Økonomi	32
Økonomi 1	32
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	33
Datakilder	33
Interviewkilder	34
Observationskilder	34

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Rønnevang
Hovedadresse	Lindehaven 2 2630 Taastrup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40555959 E-mail: miaka@htk.dk Hjemmeside: http://vmu.htk.dk/
Tilbudsleder	Mia Kabling
CVR-nr.	19501817
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	10
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Hjerneskade, medfødt Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen Christina Petersen
Tilsynsbesøg	18-08-2025 09:00, Anmeldt, Rønnevang

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Rønnevang	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt	10	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn. Socialtilsynet vurderer samtidigt, at tilbuddets daglige og overordnede drift og udvikling er meget påvirket af sammenlægning af to selvstændige tilbud i nye fysiske rammer.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne kan udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse

Tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed og arbejder med fokus på udvikling af deres sociale kompetencer.

Tilbuddet har et klart formål med indsatsen. Tilbuddets metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen. Samtidigt vurderes det, at tilbuddet aktuelt er udfordret omkring anvendelse af metoder og tilgange på grund af høj personalegennemstrømning. Dokumentationen i tilbuddet er under opbygning.

Tilbuddet understøtter borgernes trivsel og udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne trives til dels i tilbuddet.

Tilbuddet har en ansvarlig og kompetent ledelse. Tilbuddets daglige og overordnede drift og udvikling er under genopbygning efter sammenlægning af to tilbud i nye fysiske rammer. Ledelsen har en tydelig strategi for faglig og organisatorisk udvikling, men aktuelt er der ikke fuldstændig tillid til ledelsen blandt medarbejderne. Dette har udmøntet sig i høj personalegennemstrømning og højt sygefravær.

Tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastsatte medarbejdere, har til dels de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer. Der forestår undervisning i tilbuddets metoder og tilgange samt faglige drøftelser og processer for at opbygge en klar og tydelig fælles faglig referenceramme, som kan danne baggrund for tilrettelæggelse og gennemførelse af den pædagogiske praksis.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og formålet med indsatsen. De fysiske rammer fremstår velegnede til målgruppen.

Tilbuddets økonomi vil blive gennemgået senere i 2025 i forbindelse med administrativt tilsyn af økonomien alene.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 10 borgere med udviklingshæmning i alderen 18 - 85 år, jf. SEL §85/ABL § 105, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Kvalitetsmodellens

Tema 3, kriterie 3, indikator 3a - 3d

Tema 5, kriterie 8 - 9, indikator 8a - 9d

Tema 6, kriterie 10, indikator 10a - 10b

Tema 7, kriterie 14, indikator 14a - 14c

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk indsats der understøtter, at borger er i meningsfuld beskæftigelse. Videre vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i ringe grad opstiller mål for indsatsen.

Borgerne er i beskæftigelse 3 eller 4 dage om ugen. De andre dage tilbydes hjemmedag og fælles dag med tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilbyder struktur, samtaler og samarbejde med beskæftigelsestilbuddet, der understøtter at borgerne har en stabil og sammenhængende hverdag.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at der ikke opstilles mål for beskæftigelse. I de fremsendt stikprøver ses et afklaringsmål, der skal føre til et egentlig delmål. Medarbejderne uddyber dette ved at fremvise registreringer, der skal understøtte det kommende mål. Registreringerne er udarbejdet med udgangspunkt i KRAP. Tilbuddet vil fremadrette indarbejde KRAP metoder, i de kommende mål for indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til beskæftigelse. Alle borgere har et dagtilbud, hvor tre borgere kommer tre dage om ugen og en borger kommer fire dage om ugen. Medarbejderne oplyser, at som udgangspunkt visiteres borgerne til tre dages beskæftigelse.

Tilbuddet har valgt at organisere det således, at alle borger har en ugentlig hjemmedag. Her ud over tilbydes de fire borgere, der arbejder tre dage om ugen, en fælles dag med gåtur og frokost i byen.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at de har løbende kommunikation med borgernes beskæftigelsestilbud. Alle borgere er på samme beskæftigelsestilbud men i forskellige grupper efter individuel ønske og behov.

Ledelsen oplyser, at i forbindelse med evaluering af borgerens plan, tales der ud fra et skema, for at sikre at vi kommer hele vejen rundt om emnet "beskæftigelse". Hvis der observeres et behov for udvikling eller afklaring i forbindelse med dagbeskæftigelse, vil der blive udviklet et del- eller afklaringsmål for temaet.

Medarbejderne oplyser, at de fleste borgere taler positivt om deres beskæftigelse og kommer glade hjem.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har fået fremsendt borgerdokumentation på to borgere. Her af ses, at den ene borger har et ukonkret mål omhandlende støtte til at komme afsted om morgenen.

Under dialogen medgiver medarbejdere og ledelse, at tilbuddet har et fremtidigt arbejds punkt omhandlende at sikre, at alle borger har konkrete og operationelle mål, der understøtter indsatsen. Ledelse og medarbejdere oplyser endvidere, at dette er igangsat.

I notatet "Mål og delmål 2023 på Stationsvej", der er fremsendt forud for tilsynet, oplyser ledelsen, at alle medarbejder har været på dokumentationskursus "Dokumentation som virker". Her er der øvet at lave trivselsmål, og medarbejderne skal nu i gang med at oprette nye mål og delmål.

Hertil oplyses, at tilbuddet den 10.10.2023 er påbegyndt KRAP supervision med særlig vægtning på udarbejdelse af pædagogisk mål med KRAP tilgange. Dette forsættes i november og december 2023 samt 3 gange i 2024.

Ledelsen oplyser endvidere i notatet, at alle borgere midt i januar 2024 vil have mål og delmål og der vil være udarbejdet evalueringer (plan for og indhold til hvordan) på disse. Årshjul for denne indsats udarbejdes i december 2023 og er gældende for 2024.

Under dialogen på tilsynsdagen fremviser medarbejder et konkret skema, de har udarbejdet på baggrund af KRAP supervision i oktober 2023. Heri laver medarbejderen registreringer vedrørende en konkret borgers morgenrutiner, med henblik på at afdække borgerens specifikke støttebehov om morgenen, i forhold til at komme afsted på arbejdet. Medarbejderne oplyser, at efter afdækningen skal den indhentede data omsættes til et konkret mål for støtteindsatsen.

Da tilbuddet aktuelt kun i ringe omfang har delmål for indsatsen, der understøtter borgerne i at deltage i beskæftigelse, bedømmes indikatoren opfyldt i lav grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet vægter, at det af borgeroversigten fremgår, at alle borgere er i beskæftigelse på det samme beskæftigelsestilbud. Borgerne er der i varierende omfang, primært 3 dagen om ugen og en enkelt 4 dage om ugen.

Medarbejderne fortæller under dialogen, at borgerne er tilknyttet forskellige grupper på beskæftigelsestilbuddet. Eksempelvis ytrede en borger ønske om skift i arbejdsposition, og var i praktik mellem forskellige grupper og fandt en som gav mening.

Medarbejderne fortæller, at i forhold til en borger, skal der motivationsarbejde til, for at understøtte at borger kommer afsted til dagbeskæftigelsen. Jf. indikator 1. a har tilbuddet en struktureret indsats omkring dette.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med relevante faglige tilgange og metoder, arbejder med at understøtte borgerne i at udvikle og vedligeholde sociale kompetencer samt støtter borgerne til at opnå selvstændighed ud fra deres ressourcer, ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at indsatsen aktuelt kun i ringe grad tager udgangspunkt i konkrete delmål. Tilbuddet er bevidst om dette og arbejder hen imod, igennem de næste måneder, at sikre at indsatsen tager udgangspunkt i individuelle delmål, der tager udgangspunkt i KRAP metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer borgernes muligheder for at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, bl.a. gennem at understøtte de tilbud, der forefindes i lokalmiljøet. Tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i fællesskaber. Dels uden for botilbuddet, bl.a. gennem arrangementer med lignende botilbud i kommunen, og dels gennem at støtte borgerne til at indgå i relationer på arbejdet og i tilbuddet. Hertil har borgerne kontakt til familie og netværk efter egne ønsker og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sociale kompetencer samt selvstændighed.

Under dialogen fremkommer eksempler på, hvorledes tilbuddet understøtter selvstændighed. Medarbejderne har fokus på ikke at gøre ting for borgerne, men med borgerne, hvor borgerne inddrages i det, de kan og formår. Eksempelvis hjælpe en borger med at lægge dynebetræk på, mens borger selv klarer hovedpudebetrækket. Efter lyst hjælper og deltager borgerne i madlavningen. Medarbejderne viser under dialogen med socialtilsynet, at de har fokus på en individuelt tilrettet kommunikation, der støtter de enkelte borgere. Eksempelvis kan en borger blive spurgt om at hjælpe til med maden? Mens en anden borger skal have konkret kommunikation og spørges til, om vedkommende vil hjælpe med at skrælle kartofler?

Hertil har medarbejderne fokus på at vedligeholde de kompetencer, borgerne har. Eksempelvis har en borger en mobiltelefon, men bruger den sjældent. Medarbejderne har fokus på at øve brugen med borger, så borger ikke glemmer det. Medarbejderne beskriver tillige hvordan de benytter KRAP metoden med energikop, for den vej igennem visuelt at motivere en borger til selv at tage bussen.

Endeligt fortæller medarbejderne, at der er stor velvilje blandt borgerne til at hjælpe til med praktiske opgaver. Medarbejderne vurderer, at borgerne oplever anerkendelse og glæde ved at gøre nytte.

Tilbuddet benytter i høj grad en visualiseret pædagogik med henblik på at understøtte borgernes selvstændighed.

Det er endvidere socialtilsynet vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes samvær med pårørende og netværk. Dels iværksætter medarbejderne aktiviteter, der understøtter samværet på tilbuddet. Hertil er der fokus på, at der fremadrettet også skal iværksættes aktiviteter, der kan sammenblande de to borgergrupper på tilbuddet og det andet tilbud, der skal flytte sammen.

Endeligt vurderer socialtilsynet, at tilbuddet støtter borgerne i at indgå i det omgivende samfund, gennem forskellige aktiviteter, ture og udflugter.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har fået fremsendt borgerdokumentation på to borgere. Her af ses, at den ene borger har et ukonkret mål omhandlende støtte til at komme ud og gå. Den anden borger har et fokusområde omhandlende støtte til at komme afsted om morgenen.

Under dialogen medgiver medarbejdere og ledelse, at tilbuddet har et fremtidigt arbejds punkt omhandlende at sikre, at alle borger har konkrete og operationelle mål, der understøtter den pædagogiske indsats.

Jf. indikator 1. a oplyser ledelse og medarbejdere, at tilbuddet har igangsat en proces der skal sikre, at alle borger har individuelle og operationelle delmål.

Medarbejderne har været på kursus i "Dokumentation som virker". Hertil har alle medarbejdere modtaget undervisning i i KRAP metoden og supervisioner med udgangspunkt i KRAP er iværksat. Disse supervisioner har særligt vægt på udarbejdelse af pædagogisk mål med KRAP tilgange. Tilbuddet forventer, at alle borger vil have mål og delmål i midten af januar 2024.

Da der aktuelt ikke er mange borgere, der har aktive delmål omhandlende en indsats der understøtter borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, bedømmes indikatoren opfyldt i lav grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet vægter, at det af fremsendte borgerliste ses, at tre af de fem borgere har en eller flere ugentlige aktiviteter gennem SUKA.

Hertil vægter at medarbejderne fortæller, at de ugentlig går en tur i det omkringliggende samfund og at der ind imellem arrangeres ture i weekenden. Medarbejderne fortæller, at en medarbejder kan tage afsted på tur / udflugt med maksimalt tre borgere. Når der er to medarbejdere, kan alle borgere tage med. Borgerne kan dog ikke være alene tilbage på tilbuddet, så hvis en borger vælger en tur / udflugt fra, bliver en medarbejder også tilbage. I sommeren 2023 var hele tilbuddet på ferietur til Silkeborgs området med tre overnatninger.

Alle borger har hertil ledsagerordning.

Medarbejderne fortæller under dialogen om, at flere borger benytter eksempelvis frisør, tandlæge og fodbold i nærmiljøet. Hertil har borgerne en-til-en kontakt med medarbejder på hjemmedagen. Her er der ofte også mulighed for tur, eksempelvis for at spise frokost i byen.

Medarbejderne fortæller endeligt om, hvordan de træner og understøtter en borger i selv at tage med offentlig transport på kendte ruter.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne oplyser at borger støttes i deres kontakt til pårørende. Medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddet generelt har et godt samarbejde med pårørende. Der afholdes pårørendemøder et par gange om året. Ledelsen uddyber, at der har været en periode, hvor der var brug for flere møder, men det behov er der ikke aktuelt.

Tilbuddet skal dog næste år flytte til nye fysiske ramme og samtidig sammenlægges med et andet og lignende tilbud. I forbindelse med den proces, vil der den kommende tid komme flere pårørendeøder, med henblik på at sikre tryghed og godt samarbejde omkring flytningen.

Adspurgte til traditioner nævner medarbejderne jule- og påske frokost, forårsfest og aktiviteter omkring julen. Medarbejdergruppen er dog relativ ny, og derfor har tilbuddet ikke faste traditioner. Medarbejderne havde sidste år ved juletid fokus på, at nogle af de igangsatte aktiviteter kunne blive til traditioner fremadrettet.

Jf. den forestående flytning og sammenlægning med andet tilbud, er tilbuddet også i en situation, hvor ny kultur / traditioner skal udarbejdes i samarbejde med det andet tilbud.

Borgerne på tilbuddet har boet på tilbuddet og med hinanden i mange år. Af dialogen fremgår, at medarbejderne er bevidste om dette og understøtte borgernes samvær, der hvor de viser interesse. Eksempelvis har to borgere hjemmedag samme dag, da medarbejder formoder, at de to borgere vil profiterer af hinandens selskab. Så kan medarbejderne arrangerer aktiviteter / ture, hvor begge borgere deltager samtidig.

Slutteligt vægter, at tilbuddet har fokus på, at integrere borgerne fra tilbuddet med borgerne fra det andet tilbud, som de skal flytte sammen med. Borgerne kender hinanden i forvejen, dels fra beskæftigelsestilbuddet og dels fra andre sociale arrangementer, som de to tilbud har delt.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen. Tilbuddets metoder og tilgange er relevante til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Høj personalegennemstrømning og igangværende opbygning af ny organisering i tilbuddet efter sammenlægning udfordrer en struktureret og systematisk praksis. Dermed kan borgernes trivsel og udvikling være truet.

Begrundelse:

Tilbuddet arbejder ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse. Borgernes forudsætninger og støttebehov er dog noget forskellige. Det fremgår, at en borger med demens har ophold i tilbuddet. Borgere med demens er aktuelt ikke en del af tilbuddets godkendte målgruppe.

Tilbuddet omtaler relevante metoder og tilgange, set i forhold til målgruppens forudsætninger og behov. Høj personalegennemstrømning gør, at der ikke er en fælles viden i personalegruppen om det metodiske og faglige afsæt i tilbuddet.

Tilbuddet dokumenterer indsatsen med udgangspunkt i kommunal handleplan/bestilling, som omformes til individuelle mål og delmål. Den daglige praksis dokumenteres. Der ses en uensartet dokumentationspraksis. Der kan kun til dels identificeres en systematik omkring anvendelse af dokumentationen til læring og forbedring af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i lav grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet anvender i lav grad faglige metoder og tilgange, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Det fremgår af tilbuddets dokumentation samt udsagn fra ledelsen i forbindelse med tilsynsbesøget, at der forventes undervisning i relevante metoder og tilgange fremadrettet, idet tilbuddet er under opbygning, efter sammenlægning.
- Tilbuddet tilrettelægger indsatsen for borgerne igennem opstilling af mål og delmål på baggrund af handleplan, VUM eller bestilling fra visiterende kommuner. Handleplanerne er dog ikke blevet opdateret, så de er i overensstemmelse med det juridiske grundlag til borgernes ophold i tilbuddet. Dette forventer ledelsen kommer på plads i løbet af 2025.
- Tilbuddet anvender kun til en vis grad dokumentationen til læring og forbedring af indsatsen. Det fremgår af tilbuddets dokumentation, at der en lidt uensartet dokumentationspraksis omkring den konkrete indsats. Der er ikke tydelig faglig vurdering af indsatsen samt beskrivelse af, hvordan og hvorfor metoder og tilgange anvendes og skaber positive resultater.
- Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de opstillede mål. Der udarbejdes dog ikke en konkret resultatdokumentation, hvor indsatsen på baggrund af metoder, tilgange og medarbejdernes kompetencer også evalueres.

Der er risiko for, at indsatsen ikke kan understøtte borgernes trivsel og udvikling i tilstrækkelig grad.

Tilbuddet har ikke aktuelt en systematisk og relevant fagligt funderet indsats til at opnå positive resultater omkring borgerne. Høj personalegennemstrømning samt fokus på sammenlægning i ny konstruktion gør, at der aktuelt mangler en fælles viden og forståelse omkring faglige metoder og tilgange.

Udarbejdelse af mål, beskrivelse af indsats og resultatdokumentation udarbejdes for så vidt, men ikke på en sådan måde, at det kan anvendes systematisk til at understøtte en struktureret tilrettelæggelse og gennemførelse af den pædagogiske praksis. Det omtales, at det er metoder og tilgange, som medarbejderne ikke er uddannet i eller der har været tilrettelagt fælles undervisning omkring.

Ledelsen beskriver, at der har været høj personalegennemstrømning og sygefravær i forbindelse med sammenlægning. På den baggrund er det prioriteret at sikre den daglige drift i tilbuddet. Fremadrettet vil der blive sat meget større fokus på såvel dokumentation som anvendelse af relevante metoder og tilgange.

Dette vil socialtilsynet følge tæt ved kommende tilsynsbesøg.

Det fremgår af høringsvar, at ledelsen ikke har en opfattelse af, at borgernes trivsel og udvikling på nogen måde er truet.

Ansøgning om væsentlig ændring.

Tilbuddet har ansøgt om godkendelse af følgende forhold:

- At tilbuddet sammenlægges med tilbuddet Pile Alle under det eksisterende ID nummer på Tilbudsporten i nye fysiske rammer.
- At tilbuddets juridiske grundlag fremadrettet er SEL § 85/ABL § 105, skt. 2

Socialtilsynet vurderer, at ansøgningen kan godkendes.

Socialtilsynet lægger på baggrund af tilbuddets ansøgning samt interview med ledelsen følgende til grund for vurderingen:

- At målgruppen i den nye konstruktion vil være den samme som på i de to tilbud, som borgerne kommer fra.
- At de faglige tilgange og metoder i den nye konstruktion vil være som i de to tilbud, som borgerne kommer fra.
- At dokumentationspraksis i den nye konstruktion som udgangspunkt vil blive udarbejdet som i de to tilbud, som borgerne kommer fra. Der vil således blive opstillet mål, udarbejdet beskrivelse af overordnet og daglig indsats samt resultatdokumentation. Dokumentationen vil blive brugt som afsæt for læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynets godkendelse af ansøgning om væsentlig ændring skal dog ses i lyset af ovenstående bekymring for tilbuddets kvalitet. Socialtilsynet vil derfor følge tilbuddets udvikling tæt, i den kommende periode.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Relevante tilgange og metoder:** Ledelse og medarbejdere kan beskrive relevante tilgange i form af relationspædagogisk, strukturpædagogisk, empowerment, og anerkendende tilgange. Desuden anvendes metoden KRAP. Ledelse og medarbejdere kan endvidere forklare, hvorfor anvendte metode og tilgange er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe.
- **Målsætning:** Ledelse og medarbejdere kan forklare en målsætning om at understøtte borgernes udvikling og trivsel med henblik på at støtte borgerne til at opnå kompetence til at leve et så selvstændigt liv som muligt.
- **Målgruppe:** Ledelse og medarbejdere kan forklare målgruppen i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Målgruppens afgrænsning:** Medarbejderne beskriver, at borgernes forudsætninger og støttebehov er relativt forholdsvis forskelligt. Det omtales endvidere, at en borger er diagnosticeret med demens. Medarbejderne giver udtryk for, at der ikke er specialiseret viden omkring demens i tilbuddet.
- **Anvendelse af metoder og tilgange:** Ledelse og medarbejderne beskriver, at der grundlæggende ikke er fælles viden og uddannelse om tilbuddets faglige metoder og tilgange i personalegruppen. Der har været høj personalegennemstrømning og ledelsen giver udtryk for, at man har koncentreret sig om at få tilbuddet i drift. Uddannelse og faglige drøftelser kommer senere. Dermed bliver det ikke tydeligt for socialtilsynet, om relevante metoder kan anvendes struktureret og systematisk.
- **Oplysninger på Tilbudsportalen:** Det fremgår af udsagn fra tilbuddets ledelse, at oplysninger på Tilbudsportalen om metoder og tilgange ikke er helt aktuelle. Der kan således fremgå metoder og/eller tilgange, som enten ikke længere er relevante til målgruppen eller som ikke kan anvendes kompetent på grund af manglende uddannelse og viden.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Konkrete og klare mål:** Tilbuddet dokumenterer med udgangspunkt i konkrete og klare indsatsmål for alle borgere. Dette fremgår af udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse samt af socialtilsynets gennemgang af tilbuddets dokumentation vedr. to borgere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Læring og forbedring af indsatsen:** Ledelse og medarbejdere beskriver, at dokumentationen grundlæggende udarbejdes på en sådan måde, at den kan anvendes til faglige drøftelser med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynets gennemgang af dokumentationen for to borgere viser ikke en systematisk og struktureret tilgang til dokumentation, som kan anvendes som afsæt for faglige drøftelser eller anden form for tilretning af indsatsen.
- **Dokumentationspraksis:** Det fremgår af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at der igangværende uddannelse omkring dokumentation i "Dokumentation, der dur". Der er således et grundlag til at sikre, at dokumentationen sker ensartet. Samtidig kan socialtilsynet observere en vis uensartethed i medarbejdernes konkrete beskrivelse af den pædagogiske indsats og refleksionerne heraf omkring to borgere, udvalgt ved stikprøve.
- **Anvendelse af relevant metode til dokumentation:** Medarbejderne giver udtryk for, at der på sigt er en forventning til, at KRAP anvendes systematisk i forbindelse med evaluering af indsatsen og opstilling af delmål. Det er dog ikke alle medarbejdere, som er uddannet i metoder. Der er aktuelt heller ikke en systematisk anvendelse af skemaer og andet baggrundsmateriel fra metoden i tilbuddets dokumentation.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Positive resultater:** Borgerne giver udtryk for, at de opnår positive resultater, f.eks. at de bedre kan håndtere hverdagens udfordringer. Ledelse og medarbejdere kan beskrive konkrete positive resultater for borgerne, eksempelvis at de trives bedre eller har udviklet kompetencer/færdigheder til at håndtere personlige udfordringer. Dette fremgår også af dokumentationen, hvor delmål er afsluttet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Resultatdokumentation:** Medarbejderne forklarer, at der sker en løbende evaluering af borgernes mål på møder ud fra evalueringsdato i dokumentationen. Medarbejderne giver samtidigt udtryk for, at der mangler struktur og tid i hverdagen til at sikre, at der sker en systematisk evaluering og tilretning af indsatsen for alle borgere. Det fremgår af tilbuddets oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget, at der aktuelt ikke er fokus på struktureret resultatdokumentation. Det fremgår ikke tydelig i den dokumentation omkring to borgere, som socialtilsynet har modtaget i forbindelse med tilsynsbesøget, hvordan der evalueres mere overordnet på de afsluttede mål. Det kan eksempelvis være i form af en evaluering af, hvorvidt de anvendte metoder og tilgange og medarbejdernes kompetence i praksis har bidraget til udvikling eller det modsatte hos borgerne.
- **Mål fra visiterende myndighed:** Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at der endnu ikke er indhentet ny handleplan med korrekt angivelse af det lovmæssige grundlag for borgernes ophold i tilbuddet. Tilbuddet har ændret status fra SEL § 107/108 til SEL § 85/ABL § 105 efter flytning til nye fysiske rammer. Dette understøttes af socialtilsynets gennemgang af tilbuddets dokumentation vedrørende to borgere.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Aktivt samarbejde med eksterne aktører:** Medarbejdere forklarer, at de samarbejder med visiterende kommuner omkring borgernes mål. Det forklares endvidere, der samarbejdes med dagtilbud omkring borgerne. Det sker eksempelvis igennem video af borgernes hverdag i dagtilbuddet. På den måde er der et godt grundlag for at bruge dette i samtaler og samvær med borgerne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Dokumentation:** Det fremgår kun til dels af tilbuddets dokumentation omkring to borgere, hvordan samarbejdet med eksterne aktører konkret har eller kan understøtte, at borgerens mål opnås.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne til dels trives i tilbuddet og har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Medarbejderne fremstår refleksive og er bevidste om at arbejde i feltet mellem borgerens selvbestemmelsesret og tilbuddets pligt til omsorg. Tilbuddet benytter KRAP metoden, der ligger op til systematisk inddragelsen af borgerne og understøtter således indsatsen i forhold til inddragelse.

Socialtilsynet vurderer, at ved indeværende tilsyn fremstår medarbejderne med større kendskab til borgerne og deres individuelle forhold end ved tidligere tilsyn.

Socialtilsynet bemærker, at flere borgere er uden verbalt sprog, eller verbalt sprog i begrænset omfang, men behersker tegn til tale. Det vil styrke kommunikationen med disse borger, hvis alle medarbejdere også har denne kompetence.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette gøres ved at tilbyde støtte til sundhedsbesøg, fokus på sund kost samt daglige og ugentlige tilbud om motion. Videre vurderes, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, vold og overgreb ved pædagogisk indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne forholder sig reflekteret til de udfordringer, der er i balancen mellem borgernes ret til selvbestemmelse og tilbuddets omsorgspligt. Medarbejderne benytter motivation i arbejdet med borgerne, til at støtte borgerne til sunde og gode valg i livet, men har også fokus på at respektere borgernes ønsker og på at respektere, når borger siger fra. Medarbejderne forholder sig endvidere refleksive til dilemmaet omkring den strukturelle magt, borgerne kan være underlagt i form af livs lange rutiner, der muligvis overdøver egne behov.
- Borgerne inddrages i forhold omkring dem selv og livet på tilbuddet, og socialtilsynet vurderer, at medarbejderne inddrager borgerne på en måde, der er forståelig for borgerne. Eksempelvis med brug af billedmateriale til eksempelvis at illustrere forskellige feriemuligheder eller til at vise forskellige opskriftstyper.
- Flere borgere kender tegn til tale og har intet eller begrænset verbalt sprog. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at det vil styrke kommunikationen med borgerne, hvis også medarbejderne behersker tegn til tale.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet bedømmer at det fremgår af dialogen med medarbejderne, at de har en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne. Under dialogen med medarbejderne fremkommer eksempler på flere af de dilemmaer, som medarbejderne dagligt står i, samt hvordan medarbejderne søger at løse udfordringerne.

Eksempelvis er der flere af borgerne, der jævnligt dyrker motion. Enten i form af gåture eller i form af at benytte løbebånd eller stepmaskiner, der er på tilbuddet.

Nogle borgere har aktiviteten som en del af en daglig struktur, og gør det derfor uopfordret. Andre borgere skal motiveres, eksempelvis gennem tilbud om at gøre det i fællesskab. Enden at gå tur sammen eller danse sammen. Medarbejderne er bevidste om, at der kan være risiko for at nogle borger er præget af en strukturel magt, i form af en rutine, der altid har været således. Og medarbejderne italesætter de dilemmaer og vanskeligheder, der er i at afdække, om det er rutiner eller egentlig lyst, der motiverer borgerne.

Medarbejderen har også fokus på, at hvis borgerne siger nej eller tydeligt vælger fra, respekteres dette.

Under dialogen med medarbejderne oplyses, at ikke alle borgere behersker det verbale sprog eller behersker det kun sparsomt. Flere borgere kan dog tegn til tale. Medarbejderne oplyser, at en medarbejder kan tegnsprog og flere af de øvrige øver sig i tegn til tale ved at bruge udvalgte tegn. Medarbejderne medgiver, at det vil støtte kommunikationen med borgerne, hvis alle medarbejder kan tegn til tale.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, med vægt på, at kommunikation med borgerne med fordel kan understøttes yderligere.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne under dialogen giver udtryk for, at borgerne inddrages i forhold omkring dem selv og livet på tilbuddet. Medarbejderne beskriver demokrati på tilbuddet, hvor nogle forhold kan den enkelte bestemme selvstændigt, mens andre beslutninger skal træffes i samråd med de øvrige beboere.

Eksempel hvad der skal vises på TV, er noget der afgøres i fællesskab, eller afgøres af den borger, der først har sat sig og se TV.

I forhold til sommerens ferietur fortæller medarbejderne, at borgerne er præsenteret for to forskellige destinationer, med illustration af de udflugtsmuligheder, der er hvert sted. Her ud fra har borgerne valgt, hvor ferien går hen. På ferien tilbydes borgerne aktiviteter, som medarbejderne ved, borgerne holder af. Medarbejderne uddyber, at der en dag var en fælles aktivitet, som alle kunne lide. Dagen efter var der tilbud om forskellige aktiviteter, sådan at individuelle behov og interesser kunne imødekommes.

Borgerne vælger hvad der skal laves til aftensmad. Medarbejderne fortæller, at der altid er 20 opskrifter med billeder, som borgerne vælger imellem. Medarbejderne skifter ud i de 20 opskrifter, der ligger fremme.

Generelt oplyser medarbejder, at de lytter til og respekterer borgernes ønsker og initiativer. Hvis en borger eksempelvis ikke vil afsted om morgenen, forsøger medarbejder at motivere og hjælpe borger afsted. Men hvis borger fastholder, bliver borger hjemme.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.

Medarbejderne redegør for, hvordan de løbende har fokus på borgernes trivsel og hvordan de understøtter, at trivslen fortsat er høj.

Medarbejderne understøtter at borgerne har en sund livsstil, samtidig med at borgers ønsker og behov respekteres. Eksempelvis tilbyder tilbuddet en ugentlig fælles gåtur, der afsluttes med frokost på cafe eller restaurant. Der opfordres således til motion, dels som del af en struktur og dels som en spontan aktivitet, der kan laves i fællesskab med andre, styret af medarbejderne.

Borgerne tilbydes aftensmad ud fra Hjerteforeningens opskrifter, hvilket er sunde og ernæringsmæssigt gode retter, der matcher både et bredt og et traditionelt køkken.

Borgerne støttes i deres kontakt til sundhedsydelser, der ved behov kan finde sted på tilbuddet. På denne måde, kan der være mere ro og tryghed omkring en konsultation. Tilbuddet har opmærksomhed på borgere, der er i risiko for at udvikle tidlig demens.

Medarbejdergruppen har aktuelt kun pædagogfaglige kompetencer. Medarbejdere og ledelse vil på sigt gerne udvide dette til også at inkludere sundhedsfaglige kompetencer.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne og ledelsen giver udtryk for, at borgerne grundlæggende trives på tilbuddet, men at de er meget præget af flytning til nye fysiske rammer og sammenlægning af to grupper af borgere og medarbejdere.

Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder med og har fokus på borgernes trivsel. Medarbejderne observerer borgernes adfærd og reagerer, hvis der er ændringer. Eksempelvis hvis en borger trækker sig og i en periode og opholder sig meget hos sig selv. Medarbejderne har fokus på såvel borgernes fysiske som psykiske trivsel.

Ledelsen uddyber, at de oplever en god stemning på tilbuddet, hvor borgerne giver udtryk for at være glade for og trygge ved medarbejdergruppen.

Under dialog med socialtilsynet giver en borger udtryk for trivsel, samtidig med borger peger på, at borger ind imellem ikke kommer godt ud af det med medbeboere. Borger kender også til, at få stillet krav til sig, som borger syntes er for høj

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vægter, at medarbejdere fortæller at de altid støtter borgerne i deres kontakt til sundhedsydelser.

Medarbejderne følger borgerne til læge- og tandlægebesøg samt andre besøg ved sundhedspersonaler.

Hertil fortæller medarbejderne, at der er mulighed for sundhedsbesøg på tilbuddet. Eksempelvis blev alle borgere vaccineret mod covid på tilbuddet og en borger får taget blodprøver på tilbuddet, da borger er mere tryk på denne måde. Der er ligeledes en borger, der får besøg og behandling af fodterapeut på tilbuddet.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne redegør for, hvordan de har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed.

Jf. indikator 5.a observerer medarbejderne på borgernes adfærd og tolker på denne baggrund på borgernes trivsel. Hvis borger viser tegn på mistrivsel, iværksætter medarbejderne indsatser for at løfte denne.

Medarbejderne redegør endvidere for, hvordan de har fokus på borgernes fysiske sundhed, hvilket blandt andet understøttes gennem tilbud om sund kost og motion. For nogle borgere ligger regelmæssig motion som en del af borgerens struktur. Hertil tilbydes alle borgere en gåtur hver onsdag, som fire af fem borgere tager imod.

Andre borgere dyrker motion ad hoc, eventuelt sammen med medarbejderne. Hertil fortæller medarbejderne, at oftest går rundt, når de skal noget med borgerne.

Borgerne laver dagligt mad ud fra opskrifter fra Hjerteforeningen. Hertil serveres salat, som borgerne kan tilvælge.

Medarbejderne er bevidste om, at de forsøger at påvirke borgerne i en sund retning, men har opmærksomhed på, at valget i sidste ende er borgernes.

Medarbejderne fortæller, at de udarbejder jævnlige demensskemaer i forhold til en konkret borger, der er i risiko for at udvikle tidlig demens.

I det fremsendte materiale oplyser ledelsen, at tilbuddet dokumenterer i forhold til de 12 sygeplejefaglige problemområder.

Alle medarbejdere har aktuelt en pædagogisk baggrund. Ledelse og medarbejder fortæller, at de stræber efter, i forbindelse med ledige stillinger, at rekruttere social- og sundhedsassistenter, så medarbejdergruppe kan indeholde såvel pædagogfaglige som sundhedsfaglige kompetencer.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem den pædagogiske praksis.

Medarbejderne forholder sig anerkendende og respektfulde til borgerne. Medarbejderne målretter kommunikationen med borgerne ud fra individuelle behov og forudsætninger og lader i høj grad kommunikationen understøttes af billeder og piktogrammer, hvilket understøtter borgernes forståelse og oplevelser af begribelighed i egen hverdag.

Medarbejderne kender til reglerne på magtanvendelsesområdet og er bekendt med, at magt skal indberettes, hvis det forekommer.

Endeligt vurderer socialtilsynet, at medarbejderne løbende har refleksioner og drøftelser omkring gråzoner samt dilemmaer i forhold til borgernes selv- og medbestemmelse, hvilket understøtter en pædagogisk praksis, der forbygger konflikter.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

I oplysningsskemaet oplyser ledelsen, at der på tilbuddet løbende er drøftelser i forhold til magt og med- og selvbestemmelse.

Medarbejderne oplyser, at borgerne på tilbuddet generelt er rolige af natur og at der sjældent opstår konflikter. Medarbejderne kender ikke til, at der opstår situationer, der fører til brug af magt.

Socialtilsynet vægter, at det gennem dialog med medarbejderne fremgår, at de i høj grad benytter piktogrammer og billedmateriale i dialogen med borgerne, hvilket understøtter borgernes begribelighed i forhold til egen hverdag. Jf. indikator 4.a bedømmer socialtilsynet, at større brug af tegn til tale kan understøtte kommunikation med borgerne yderligere.

Hertil redegør medarbejderne for, hvordan de arbejder med at respektere borgernes egne ønsker og behov og i høj grad arbejder med motivation, i forhold til at støtte borgerne til gode eller sunde valg.

Samlet set bedømmer socialtilsynet, at den beskrevne pædagogiske tilgang er med til at forebygge konfliktsituationer og forebygge episoder, der kan føre til brug af magt.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet igennem flere år ikke har indberetninger om anvendt magt.

Medarbejderne oplyser, at de er bekendte med at magt skal indberettes, hvis det forekommer. Og at de kender proceduren for denne indberetning.

Hertil oplyser medarbejderne, at de er bekendte med reglerne på magtanvendelsesområdet.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb på tilbuddet.

Medarbejderne tager højde for borgernes særegen og afhjælpe potentielle konfliktsituationer gennem den pædagogiske praksis.

Tilbuddets struktur og hverdag er med til at understøtte dette. Eksempelvis i forhold til at have struktur med vasketider, faste pladser ved spisebordet eller aftale om, hvem der bestemmer dagens menu.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet vægter, at ledelsen oplyser i oplysningsskemaet, at der ikke opleves tilfælde af vold eller trusler på tilbuddet.

Medarbejderne uddyber, at der ikke er de store konflikter på tilbuddet. Der kan opstå uenigheder, eksempelvis over hvad der skal vises på TV, men det løses som oftest.

Medarbejderne formidler hensigter eller rimeligheder i konflikter, og siger eksempelvis, "borger har lige valgt dette program, så kan du vælge bagefter".

Medarbejderne fortæller videre, at borgerne har fast pladser omkring spisebordet. Her har medarbejderne rykket på pladserne, for at rykke to borgere længere fra hinanden, da den ene borger kan blive utryg over den anden borgers kropssprog.

Medarbejderne fortæller også, at det er betydningsfuldt at der er faste vasketider, da det sikrer alle får ro til deres vasketid. Dette kunne ellers være et konflikt punkt, hvis det ikke var sat i system.

Medarbejderne fortæller, at borgerne har boet sammen i mange år, og kender hinanden godt. Generelt kommer borgerne godt ud af det med hinanden.

En borger tilkendegiver overfor socialtilsynet, at borgeren ikke altid kommer godt ud af det med medbeboerne.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har de nødvendige kompetencer til at varetage ansvaret for tilbuddets drift og udvikling. Samtidigt er tilbuddets daglige drift udfordret på grund af højt sygefravær og personalegennemstrømning.

Begrundelse:

Tilbuddets overordnede og daglige ledelse består af personer med relevant faglig og ledelsesmæssig uddannelse og erfaring samt viden om målgruppen.

Tilbuddets ledelse kan beskrive rammerne for en strategisk drift og udvikling af tilbuddet, herunder relevant proces omkring opbygning af tilbuddets organisering efter sammenlægning og flytning til nye fysiske rammer.

Tilbuddets ledelse har som udgangspunkt sikret forsvarlig drift af tilbuddet i hverdagen.

Tilbuddets ledelse arbejder på at opbygge et fagligt miljø, hvor medarbejderne forstår, anerkender og indgår i samarbejdet omkring den enkelte borger. Dette er udfordret af høj personalegennemstrømning og usikkerhed omkring ledelsens håndtering af sammenlægning og flytning til nye fysiske rammer fra medarbejderne.

Tilbuddets ledelse sikrer til dels en hensigtsmæssig brug af ikke fastansatte medarbejdere. Der er et relativt højt forbrug af ikke fastansatte medarbejdere, hvilket er relevant ved sygdom og ledige stillinger. Samtidigt udfordrer dette en hensigtsmæssig tilrettelæggelse af den pædagogiske praksis.

Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er højt, set i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Ledelse og medarbejdere modtager ekstern supervision. Ledelsen er aktuelt suppleret med ekstra resurser for en periode.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel til høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets ledelse har relevant erfaring og uddannelse og organisering til at varetage tilbuddets daglige drift og udvikling. Der er tilknyttet ekstra ledelsesressourcer i en periode fremadrettet.
- Ledelsen har taget initiativ til at identificere konkrete områder i organisationen, som der skal fokuseres på fremadrettet. Ledelsen beskriver relevant, at der aktuelt er fokus på at sikre den daglige drift, herunder håndtering af personalegennemstrømning.
- Ledelsen kan beskrive forventninger til en kommende organisatorisk og faglige genopbygning af tilbuddet efter sammenlægning og flytning til nye fysiske rammer.
- Ledelse og medarbejdere modtager ekstern faglig supervision.

Der er risiko for, at tilbuddets daglige og overordnede drift og udvikling ikke håndteres tilstrækkeligt kompetent.

Der har op til den fysiske sammenlægning af tilbuddet været igangsat en række initiativer, som skulle skabe mere klarhed over processen.

Forskellige forhold, herunder lederskift og forsinkelser i byggeriet, har påvirket denne proces. Aktuelt er tilbuddets daglige drift præget af flere markante udfordringer.

Tilbuddets samlede ledelse kan forklare for socialtilsynet, hvordan man vil håndtere dette ved i første omgang at skabe sikker drift og derefter igangsætte nye initiativer omkring uddannelse, faglige drøftelser m.m. Dette har socialtilsynet tiltro til, men vil samtidigt følge udviklingen i tilbuddet tæt. Socialtilsynet er opmærksom på, at fusion mellem flere enheder kan være en vanskelig og følsom proces.

Ansøgning om væsentlig ændring.

Tilbuddet har ansøgt om godkendelse af følgende forhold:

- At tilbuddets sammenlægges med tilbuddet Pile Alle under det eksisterende ID nummer på Tilbudsporten i nye fysiske rammer.
- At tilbuddets juridiske grundlag fremadrettet er SEL § 85/ABL § 105, skt. 2

Socialtilsynet vurderer, at ansøgningen kan godkendes.

Socialtilsynet lægger på baggrund af tilbuddets ansøgning samt interview med ledelsen følgende til grund for vurderingen:

- Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har kompetence til at gennemføre de ønskede ændringer i tilbuddet.
- At tilbuddets ledelse har udarbejdet en klar plan for etableringen af det nye og samlede tilbud. På den måde har ledelsen tilrettelagt en strategi for, hvordan afdelingens drift og udvikling skal varetages ledelsesmæssigt.
- At ledelsen af det nye afdeling skal varetages af personer med relevant ledelsesmæssig uddannelse og erfaring. Ledelsen under tilsynsbesøg gør sig relevante overvejelser om, hvordan de ledelsesmæssigt vil føre ledelsestilsyn med, at borgernes trivsel og udvikling varetages kompetent.

Socialtilsynets godkendelse af ansøgning om væsentlig ændring skal dog ses i lyset af ovenstående bekymring for tilbuddets kvalitet. Socialtilsynet vil derfor følge tilbuddets udvikling tæt i den kommende periode.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Relevante kompetencer:** Det fremgår af tilbuddets dokumentation, at ledelsen består af områdeleder samt områdechef. Samlet set har ledelsen kendskab til og praktisk erfaring med målgruppen. Den samlede ledelse har erfaring med ledelse. Øverste leder har ledelsesuddannelse på diplomniveau, områdeleder har mindre intern kommunal lederuddannelse.
- **Ledelse af tilbuddet:** Ledelsen beskriver, at der er udarbejdet en plan for den kommende periode, hvor der skal opbygges en stabil drift og udvikling i tilbuddet. Borgere, pårørende og medarbejdere er inddraget i gennemførelse af planen med henblik på at skabe en fælles forståelse for de værdimæssige, faglige og praktiske forankringer.
- **Tydelighed i ledelseskonstruktionen:** Der er udarbejdet en konkret kompetence- og ansvarsfordeling i ledelsen, således at det fremgår tydeligt for medarbejderne, hvem de skal henvende sig til i forhold til konkrete spørgsmål eller drøftelser. Dette er formidlet til medarbejderne igennem møder og MUS - samtaler.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Daglig ledelse af tilbuddet:** Det fremgår af udsagn fra ledelse og medarbejdere og i anden dokumentation, at sammenlægningen af to selvstændige tilbud til et samlet, har været præget af uro. Der er en høj personalegennemstrømning. Medarbejderne giver udtryk for en hverdag, som er meget presset på grund af manglende struktur. Pårørende har været i kontakt med ledelsen omkring den igangværende proces, som de frygter kommer til at påvirke borgerne. Socialtilsynet bedømmer, at der er tale om en situation, som afspejler en forventning til en ny organisation, hvor tilrettelæggelse og udførelse af den faglige praksis bliver set efter. Samtidigt har det været vanskeligt at styre processen optimalt på grund af ydre omstændigheder. Samlet set står tilbuddets daglige drift og udvikling i en position, hvor der er brug for tydelig og kompetent ledelse.
- **Stabil ledelse:** Der har igennem flere år været skiftet ud i den daglige ledelse i tilbuddet. Den nuværende ledelse har alene fungeret siden januar 2025, men har grundigt kendskab til hinanden fra andre dele af den kommunale organisation.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ekstern faglig supervision til medarbejdere:** Det fremgår af tilbuddets dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget, at medarbejderne modtager ekstern faglig supervision ca. hver 6. uge.
- **Ekstern supervision til ledelsen:** Ledelsen har samlet set modtaget supervision. Områdeleder kan rekvirere ad hoc. Leder fra andet tilbud i kommunen er tilkøbt ledelsesteamet i tilbuddet som støtte i den kommende periode. Det fremgår af udsagn fra ledelsen, at der efter tilsynsbesøget er planlagt et struktureret forløb med ekstern supervision for ledelsen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent i lav grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurderingen af kriteriet:

- Det overvejende flertal af medarbejdere i tilbuddet, med borgerrelaterede opgaver, har relevant faglig grunduddannelse på bachelor- eller assistent niveau.
- Der er udarbejdet en arbejdsplan, som sikrer relevant normering til alle borgere. Borgernes forudsætninger og behov er dog varierende.
- Tilbuddets personalegennemstrømning er meget højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Tilbuddets anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere er i lav grad hensigtsmæssig i forhold til tilrettelæggelse og gennemførelse af den pædagogiske praksis.

Der er en risiko for, at borgernes trivsel og udvikling ikke kan varetages i en faglig relevant ramme og kultur.

Tilbuddet har aktuelt fornødne medarbejderressurser og organisering til at sikre borgerne tilstrækkelig kontakt til medarbejderne. Samtidig kan der konstateres en høj personalegennemstrømning og højt sygefravær, hvilket har indflydelse på at skabe en fælles faglig forståelse og tilrettelæggelse af en hensigtsmæssig daglig indsats overfor den enkelte og gruppen af borgere.

Endvidere er tilbuddets dokumentationspraksis under opbygning. I forbindelse med en høj personalegennemstrømning og højt sygefravær kan der ske videnstab om den enkelte borger i personalegruppen. Dermed er dokumentation af daglig praksis et vigtigt redskab til at sikre viden og dermed grundlag for at tilrettelægge en fagligt relevant indsats. Derfor er der risiko for, at borgerne ikke mødes kvalificeret i en kombination af høj personalegennemstrømning, højt sygefravær og hvor dokumentationen ikke beskriver og dermed understøtter indsatsen i tilstrækkelig grad.

Ansøgning om væsentlig ændring.

Tilbuddet har ansøgt om at blive godkendt til i alt 10 pladser til borgere indenfor tilbuddets nuværende målgruppe i henhold til SEL § 85/ABL § 105, stk. 2.

Ansøgningen kan godkendes.

Socialtilsynet lægger på baggrund af tilbuddets ansøgning samt interview med ledelsen følgende til grund for vurderingen:

- At tilbuddets organisering og tilrettelæggelse af indsatsen kan rumme etablering og drift af 10 døgnpladser.
Socialtilsynet lægger til grund for vurderingen, at tilbuddets ledelse under tilsynsbesøg forklarer, at personalegruppen skal omfatte medarbejdere med relevant faglig uddannelse og gerne erfaring i forhold til målgruppens forudsætninger og behov. Det forklares endvidere, at der bliver udarbejdet en arbejdsplan med en normering, som understøtter borgerens behov for omsorg og udvikling.
- At ledelsen under tilsynsbesøg gør sig relevante overvejelser om, hvordan de ledelsesmæssigt vil følge udarbejdet strategi for afdelingens etablering og på den måde forebygge høj personalegennemstrømning og sygefravær i afdelingen. Det forklares også af ledelsen, hvordan man vil sikre en hensigtsmæssig anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere i afdelingen.

Socialtilsynets godkendelse af ansøgning om væsentlig ændring skal dog ses i lyset af ovenstående bekymring for tilbuddets kvalitet. Socialtilsynet vil derfor følge tilbuddets udvikling tæt i den kommende periode.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilstrækkelig kontakt til medarbejdere:** Det fremgår af tilbuddets oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget, at der er tilknyttet resurser svarende til 10 fuldtidsstillinger i den borgerrelaterede indsats. Det fremgår af ledelsens og medarbejdernes forklaring, at der er tale om en normering, som svarer til borgernes forudsætninger og behov. Det fremgår af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget, at der er medarbejdere til stede i tilbuddet og hos borgere.
- **Medarbejdere med relevante kompetencer:** Det fremgår af tilbuddets oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget, at medarbejdergruppen består af primært pædagogisk uddannet personale. Desuden er der tilknyttet tre personer med SSA/SSH samt en medarbejder uden relevant grunduddannelse. Ledelsen forklarer for socialtilsynet, hvordan denne sammensætning kan tilgodese borgernes behov for støtte og omsorg.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgernes behov for støtte:** Medarbejderne giver udtryk for, at borgernes forudsætninger og behov for støtte er noget forskellige. Det har især betydning i forhold til den daglige normering i forbindelse med borgernes hjemmedage. Endvidere fremgår det af tilbuddets oplysninger, at en borger er udfordret med demens. Det fremgår ikke umiddelbart af materialet, at der er medarbejdere med konkret viden og uddannelse omkring borgere med demens.
- **Ledige stillinger:** Det fremgår af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at der aktuelt er flere ledige stillinger i tilbuddet. Der dækkes ind med ikke fastansat personale, hvoraf en del ikke har grund- og efteruddannelse i samme omfang som de fastansatte.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personalegennemstrømning i det seneste år:** Tilbuddets personalegennemstrømning i det seneste år er af tilbuddet opgjort til 36,4% og er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning på 18,5 % i 2024.
- **Aktuel personalegennemstrømning:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en højere personalegennemstrømning end oplyst i seneste årsrapport, idet tilbuddet oplyser, at man forventer en personalegennemstrømning på 72,7% i den kommende periode. Dette fremgår af skema til driftsorienteret tilsyn samt bilag og opfølgende oplysninger fra tilbuddet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sygefravær i seneste år:** Tilbuddets sygefravær er i seneste år af tilbuddet opgjort til 32,4 dage og er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå det gennemsnitlige sygefravær på 18,3 dage i 2024. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.
- **Aktuelt sygefravær:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et fortsat højt sygefravær. Dette fremgår af Skema til driftsorienteret tilsyn samt udsagn fra ledelse og medarbejdere og opfølgende oplysninger fra tilbuddet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Daglig praksis:** Ledelse og medarbejdere giver samlet udtryk for, at der anvendes ikke fastansatte medarbejdere til at dække for alle de huller, der må opstå omkring arbejdsplanen. Det nævnes endvidere, at der er tale om faste vikarer, som kender tilbuddet og borgerne. Områdeleder holder møder med ikke fastansatte medarbejdere, hvoraf flere har uddannelse i KRAP og dokumentation. Der er tale om ikke fastansatte medarbejdere, som også har virket i de to tilbud, som er fusioneret i den nye organisation. Der anvendes ikke medarbejdere fra vikarbureauer.
- **Grunduddannelse:** Det fremgår af tilbuddets oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget, at 33% af ikke fastansatte har relevant uddannelse på bachelor- eller assistentniveau.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre forhold i bedømmelse af indikatoren:

- **Brugen af ikkefastansatte medarbejdere:** Det fremgår af tilbuddets oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget, at der er benyttet ikke fastansatte medarbejdere i et omfang svarende til 5,3 stilling i tilbuddet i perioden juni - juli 2025. Ledelsen forklarer, at der er tale om meget forhøjet forbrug. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, som omtaler, at det påvirker tilrettelæggelsen af den pædagogiske praksis.
- **Kompetence:** Den faglig og personlige kompetence hos ikke fastansatte medarbejdere er varierende. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra medarbejdere, som beskriver eksempler på utilstrækkelig kompetence, f.eks. i forbindelse med udførelse af konkrete opgaver i tilbuddet og paratvillighed hertil. Socialtilsynet er opmærksom på, at ledelsen beskriver fokus herpå.
- **Systematisk pædagogisk indsats:** Ledelse og medarbejdere udtaler sig ikke samstemmende om, hvorvidt der er udarbejdet en fast procedure for intro af ikke fastansatte medarbejdere i tilbuddet. Medarbejderne omtaler bl.a., at hverdagen i tilbuddet har været så presset, at det har været nødvendigt at tage personer ind uden oplæring. Derved påvirkes den pædagogiske praksis af, at der er tale om nye personer uden tilstrækkelig viden om borgerne.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastsatte medarbejdere, til dels har de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Begrundelse:

Medarbejderne har erfaring og individuel viden om tilbuddets målgruppe og metoder. Der er aktuelt ikke en struktur for løbende undervisning og inddragelse af ny viden om målgruppe og metoder.

Medarbejderne besidder grundlæggende individuelle relevante kompetencer i forhold til at kunne understøtte borgernes trivsel og udvikling. Samtidigt er der ikke taget initiativ til at sikre faglige drøftelser, undervisning eller anden form for uddannelse af medarbejdergruppen for at understøtte en fælles forståelse af en faglig referenceramme eller lignende. Dermed er den daglige praksis præget af en vis uens tilgang til samarbejdet med borgerne.,

Der foregår tilrettelæggelse af den individuelle indsats omkring borgerne, og der er en struktur for regelmæssig evaluering, faglige drøftelser og tilretning.

Udarbejdelse af ugeskemaer gør det muligt for ikke fastansatte medarbejdere at kunne indgå i den daglige praksis. Ikke fastansatte medarbejdere indgår ikke struktureret i uddannelse og undervisning omkring målgruppe og metoder.

Socialtilsynet observerer kompetent samspil mellem borgere og medarbejdere under tilsynsbesøget.

82% af medarbejdere med borgerrelaterede opgaver har relevant faglig grunduddannelse som pædagoger eller social- og sundhedsassistent.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i lav til middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne har grundlæggende individuel viden om målgruppe og metoder.
- Medarbejderne har erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.
- Medarbejderne kan individuelt forklare, hvordan metoder og tilgange anvendes i den daglige praksis. Der er en overordnet struktur igennem udarbejdelse af ugeplaner for den enkelte borger.
- Socialtilsynet observerer en anerkendende og tillidsfuld dialog mellem borgere og medarbejdere i forbindelse med interview under tilsynsbesøg.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Der sker ikke en struktureret undervisning af metoder og tilgange. Dermed sikres medarbejderne ikke nødvendigvis opdateret viden om målgruppen og tilbuddets metoder.
- Der kan kun til dels identificeres en fælles forståelse af tilbuddets faglig grundlag. Det har indflydelse på medarbejdernes muligheder for at udøve en kompetent indsats.
- Ledelsens fokus på at styrke en faglig kultur og medarbejdernes kompetence i forhold til metoder og tilgange, vil blive sat i værk senere i 2025. Der afventes en stabil og fuldtallig personalegruppe. Medarbejderne ønsker også, at de får mere viden om konkrete og centrale elementer i den pædagogiske praksis. Samtidigt er socialtilsynet opmærksom på, at der aktuelt kun til dels kan identificeres en individuel kompetence i den daglige praksis.

Ansøgning om væsentlig ændring.

Tilbuddet har ansøgt om godkendelse af følgende forhold:

- At tilbuddets sammenlægges med tilbuddet Pile Alle under det eksisterende ID nummer på Tilbudsporten i nye fysiske rammer.
- At tilbuddets juridiske grundlag fremadrettet er SEL § 85/ABL § 105, skt. 2

Socialtilsynet vurderer, at ansøgningen kan godkendes.

Socialtilsynet lægger på baggrund af tilbuddets ansøgning samt interview med ledelsen følgende til grund for vurderingen:

- At man vil sikre relevante kompetencer hos medarbejderne igennem uddannelse i de metoder og tilgange, som der anvendes i tilbuddet.
- At man vil sikre, at medarbejderne har relevant uddannelses- og erfaringsgrundlag til at kunne indgå kompetent i samarbejde med borgerne
- At man vil understøtte opbygning af et fagligt kompetent miljø, som sikrer, at indsatsen tilrettelægges kompetent med udgangspunkt i tilbuddets målsætning, værdier og faglige metoder og tilgange.

Socialtilsynets godkendelse af ansøgning om væsentlig ændring skal dog ses i lyset af bekymring for tilbuddets kvalitet. Socialtilsynet vil derfor følge tilbuddets udvikling tæt i den kommende periode.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Grunduddannelse:** Det fremgår af tilbuddets oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget, at 82 % af medarbejdere med borgerrelaterede opgaver har faglig relevant grunduddannelse på bachelor- eller assistentniveau.
- **Erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder:** Det fremgår af forklaringer fra medarbejderne, at de har stor erfaring med indsats omkring målgruppen og til dels med anvendelse af tilbuddets faglige og metodiske grundlag. Ikke fastansatte medarbejdere har som udgangspunkt ligeledes erfaring med indsats omkring målgruppen.
- **Ledelsesmæssigt fokus på medarbejdernes kompetencer:** Det fremgår af udsagn fra ledelsen, at man har fokus på at sikre en relevant faglig kompetence i tilbuddet. Det forklares, at man ønsker at borgernes forudsætninger og behov for støtte skal afspejles i medarbejdernes samlede kompetence. Der er en plan for opbygning af faglige kompetence i forhold til metoder og tilgange samt den daglige pædagogiske praksis.

Der er lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Opdateret viden:** Det fremgår af udsagn fra medarbejderne, at der ikke er en struktureret og systematisk tilgang til at modtage opdateret viden om målgruppe og metoder i tilbuddet. Dette understøttes til dels af udsagn fra ledelsen, som samtidigt påpeger, at der skal etableres en fast personalegruppe. Derefter sættes det i system at formidle ny viden om målgruppe og metoder til medarbejderne. Ikke fastansatte medarbejdere forventes af blive introduceres til metoder og tilgange ved ansættelse, men modtager ikke direkte fælles undervisning eller anden form for opdateret viden.
- **Uddannelse i tilbuddets metoder og tilgange:** Det er ikke alle medarbejdere, som har modtaget undervisning i tilbuddets metoder og tilgange. Dette fremgår af udsagn fra medarbejdere og ledelse under tilsynsbesøget. Dermed er der ikke et fælles fagligt udgangspunkt i form af teori omkring metoder og tilgange til at understøtte den pædagogiske praksis i tilbuddet. Ledelsen giver udtryk for, at der er fokus på uddannelse af medarbejderne, også i forhold til kompetent dokumentation. Det vil blive påbegyndt senere i 2025, når der er samlet en ny fast personalegruppe i tilbuddet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Medarbejdernes kompetencer viser sig i samspillet med borgerne:** Det fremgår af socialtilsynets observation af samspil mellem borgere og medarbejdere under tilsynsbesøget, at medarbejdere handler kompetente. Socialtilsynet kan identificere f.eks. strukturpædagogisk tilgang i medarbejdernes måde at kommunikere, støtte og motivere borgerne på. Kommunikationsredskaber observeres under tilsynsbesøget. Socialtilsynet finder på den baggrund, at medarbejderne skaber tryghed og forstår borgernes situation. Dette understøttes af udsagn fra borgerne.
- **Organisering af den faglige indsats:** Medarbejderne beskriver individuelt, hvordan anvendelse af tilbuddets tilgange og metoder gør, at tilbuddets målsætning om at støtte borgernes trivsel og udvikling opnås bedst muligt. Det forklares også, hvordan metoden KRAP konkret anvendes. Socialtilsynet bemærker i den sammenhæng, at der er tale om individuel viden hos den enkelte medarbejder. Endvidere forklares det, hvordan indsatsen tager udgangspunkt i viden om borgernes dagsform, som udarbejdes i samarbejde med borgerne hver dag.
- **Justering af den faglige praksis:** Medarbejderne forklarer, at der foretages justeringer og tilrettelæggelse af indsatsen i forhold til borgerne. Ugeplaner understøtter dette. De giver også ikke fastansatte medarbejdere mulighed for at kunne indgå bedst muligt i den pædagogiske praksis.

Socialtilsynet har lagt negativt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Beskrivelse af pædagogisk praksis og medarbejdernes samspil med borgerne:** Det fremgår ikke tydeligt i tilbuddets dokumentation, hvordan anvendelse af tilbuddets tilgange og metoder reelt sker. Der henvises ikke til relevant faglig viden om metoder eller tilgange og kun delvist til, hvordan man har operationaliseret indsatsen. Socialtilsynet kan således ikke holde medarbejdernes forklaringer af den pædagogiske praksis op mod dokumentation, hvilket ellers vil fremhæve medarbejdernes relevante faglige refleksioner og vise deres forståelse af metoder og tilgange i samspillet med borgerne.
- **Fælles fagligt afsæt for den pædagogiske praksis:** Der kan kun i ringe grad identificeres et fælles fagligt afsæt for den pædagogiske praksis. Det fremgår således kun til dels, hvordan ledelse og medarbejdere løbende italesætter og drøfter konkrete metoder og tilgange, som anvendes i den pædagogiske praksis. Medarbejderne omtaler en oplevelse af, at centrale faglige elementer beskrives og omsættes varieret. Ledelsen forklarer, at der er et overordnet ledelsesmæssigt fokus på at sikre fælles forståelse af centrale faglige værdier og principper. Dette afventer, at personalegruppen bliver intakt.
- **Anvendelse af relevante tilgange og metoder:** Der er ikke en overordnet kompetence blandt medarbejderne til at anvende relevante tilgange og metoder. Dette fremgår af medarbejdernes forklaring under tilsynsbesøget. F.eks. nævner medarbejderne, at der ikke er en fælles faglig forståelse af metoder og tilgange. Dette har endnu ikke været drøftet eller på anden måde debatteret struktureret med henblik på at opbygge et fagligt fundament. Medarbejderne nævner desuden, at det ikke er alle medarbejdere, som er uddannet i de metoder og tilgange, der anvendes i tilbuddet. Ledelsen forklarer, at der er en helt klar strategi for faglig udvikling af personalegruppen samt opbygning af en fælles faglig struktur og tilrettelæggelse af den daglige praksis. Dette bliver iværksat så snart der er en stabil og fuldtallig personalegruppe.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med indsatsen samt målgruppens behov og forudsætninger.

Begrundelse:

Tilbuddets samlede fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed.

Tilbuddets samlede fysiske rammer tilgodeser borgernes ret til privatliv.

Tilbuddet er indrettet hensigtsmæssigt, set i forhold til målgruppens forudsætninger og behov.

Samtidigt er borgernes trivsel påvirket af, at den endelige færdiggørelse af de fysiske rammer mangler. Dette har også betydning for opbygningen af en almindelig hverdag for borgerne. Det har stor betydning, idet borgerne kommer fra små, forudsigelige rammer.

De fysiske rammers indretning, faciliteter og stand i døgntilbuddet understøtter forståelsen af, at der er tale om dels borgernes hjem, dels er botilbud, hvor det er muligt at tilrettelægge og gennemføre en hensigtsmæssig indsats omkring borgernes individuelle mål. Også her mangler den endelige færdiggørelse.

Tilbuddets samlede fysiske rammer fremstår pæne og rene.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i middel til høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne trives i tilbuddets fysiske rammer. Borgernes trivsel er dog udfordret af, at byggeriet endnu ikke er helt færdigt, hvilket begrænser borgernes udfoldelsesmuligheder.
- De fysiske rammer fremstår pæne og rene og er indrettet til at understøtte borgernes individuelle behov og forudsætninger. Dog mangler endelig færdiggørelse og finish.
- Tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for, at medarbejdere og borgere kan understøtte indsatsen omkring borgernes individuelle mål. Samtidigt betyder den manglende færdiggørelse, også af borgernes private boliger, at indsatsen kan påvirkes heraf.
- Tilbuddets samlede fysiske placeringer tilgodeser borgernes behov for en rolig tilværelse. Dette udfordres aktuelt af støj fra nabo, hvilket ledelsen har fokus på.

Ansøgning om væsentlig ændring.

I forhold til de fysiske rammer, har tilbuddet ansøgt om godkendelse af følgende forhold:

- At de fysiske rammer i tilbuddet Rønnevang kan anvendes til borgere, som visiteres i henhold til SEL § 85/ABL § 105, stk. 2

Ansøgningen kan godkendes.

Socialtilsynet lægger på baggrund af tilbuddets ansøgning samt interview med ledelsen samt gennemgang af de fysiske rammer i tilbuddet følgende til grund for vurderingen:

- At de fysiske rammer i det samlede tilbud Rønnevang grundlæggende fremstår som egnede i henhold til tilbuddets beskrevne målgruppe. Alle boliger etableres i med selvstændigt bad, toilet og køkken. Der er etableret flere fællesrum, som størrelses- og indretningsmæssigt kan rumme op til 10 borgere samt personale.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgernes trivsel:** Borgerne trives til dels i tilbuddets fysiske rammer. Dette understøttes af udsagn fra borgerne og observeres af socialtilsynet under tilsynsbesøget, hvor borgere i dagtilbud, egen bolig, fællesrum og udenomsarealer tydeligt trives. Samtidigt fremgår det af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at der fortsat er en del fejl og mangler i de nybyggede fysiske rammer. Det har alt andet lige en betydning for borgernes trivsel. Socialtilsynet observerer f.eks., at borgerne aktuelt ikke kan bruges deres terrasser, fordi der fortsat er gravet huller i underlaget.
- **Uro fra naboer:** Ledelse og medarbejdere beskriver, at en borger fra et plejehjem, som er nabo til tilbuddet, ofte kommer ind i tilbuddet eller råber meget fra egen bolig. Det forklares, at det har en stor betydning for borgernes trivsel. Ledelsen har taget forskellige initiativer omkring situationen og udtrykker forventning til, at det ændrer sig i den kommende periode.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgernes boliger:** Borgernes boliger imødekommer borgernes særlige behov. Ledelse og medarbejdere beskriver, at borgernes boliger er individuelt indrettet med udgangspunkt i målgruppens behov og forudsætninger. For eksempel er en bolig indrettet, så borgeren har mulighed for at øve sig på at have en selvstændig tilværelse med mulighed for at lave de ting, som borgeren selvstændigt ønsker. En anden bolig er indrettet med hensyn til at borgeren kan have de ting omkring sig, som vedkommende trives ved. Socialtilsynets observation under tilsynsbesøget understøtter udsagnet.
- **Fællesrum og udenomsfaciliteter:** Tilbuddets fællesrum understøtter indsatsen og imødekommer borgernes særlige behov, idet borgerne har mulighed for at have samvær i det omfang, som de har behov for og ønsker. Ledelse og medarbejdere forklarer, hvordan fællesrum er indrettet til at understøtte fællesskabet og borgernes udvikling af sociale kompetencer. Socialtilsynet observerer, at borgerne opholder sig i fællesrummene og har samvær med andre borgere og medarbejdere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Manglende færdiggørelse:** Tilbuddets udenomsfaciliteter er på alle afdelinger udarbejdet med henblik på at understøtte borgernes muligheder for aktiviteter og samvær. Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at der fortsat pågår istandsættelse på udenomsarealerne. Dermed kan de aktuelt ikke anvendes af borgere og medarbejdere i tilbuddet. Medarbejderne forklarer desuden, at der løbende opdages mindre fejl i byggeriet som f.eks. at skabe ikke kan lukke rigtigt og lignende. Dermed kan borgerne have svært ved omstillingsprocessen fra de tidligere fysiske rammer til de nye.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgernes hjem:** Socialtilsynet observerer, at borgernes boliger er indrettet personligt. Medarbejdere og borgere giver uafhængigt af hinanden udtryk for, at borgerne selv bestemmer over indretningen i deres boliger og har indflydelse på indretning af fællesrum i afdelingerne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Færdiggørelse:** Socialtilsynet observerer, at der fortsat mangler den sidste finish i indretningen i nogle borgernes boliger. Medarbejderne giver udtryk for, at der ikke har været resurser eller kompetencer i tilbuddet til at håndtere denne udfordring i forbindelse med flytningen.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets konstruktion er blevet ændret i 2025.

Socialtilsynets af tilbuddets økonomi vil derfor blive foretaget i forbindelse med administrativt tilsyn ultimo 2025.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets konstruktion er blevet ændret i 2025.

Socialtilsynets af tilbuddets økonomi vil derfor blive foretaget i forbindelse med administrativt tilsyn ultimo 2025.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets konstruktion er blevet ændret i 2025.

Socialtilsynets af tilbuddets økonomi vil derfor blive foretaget i forbindelse med administrativt tilsyn ultimo 2025.

Økonomi 3

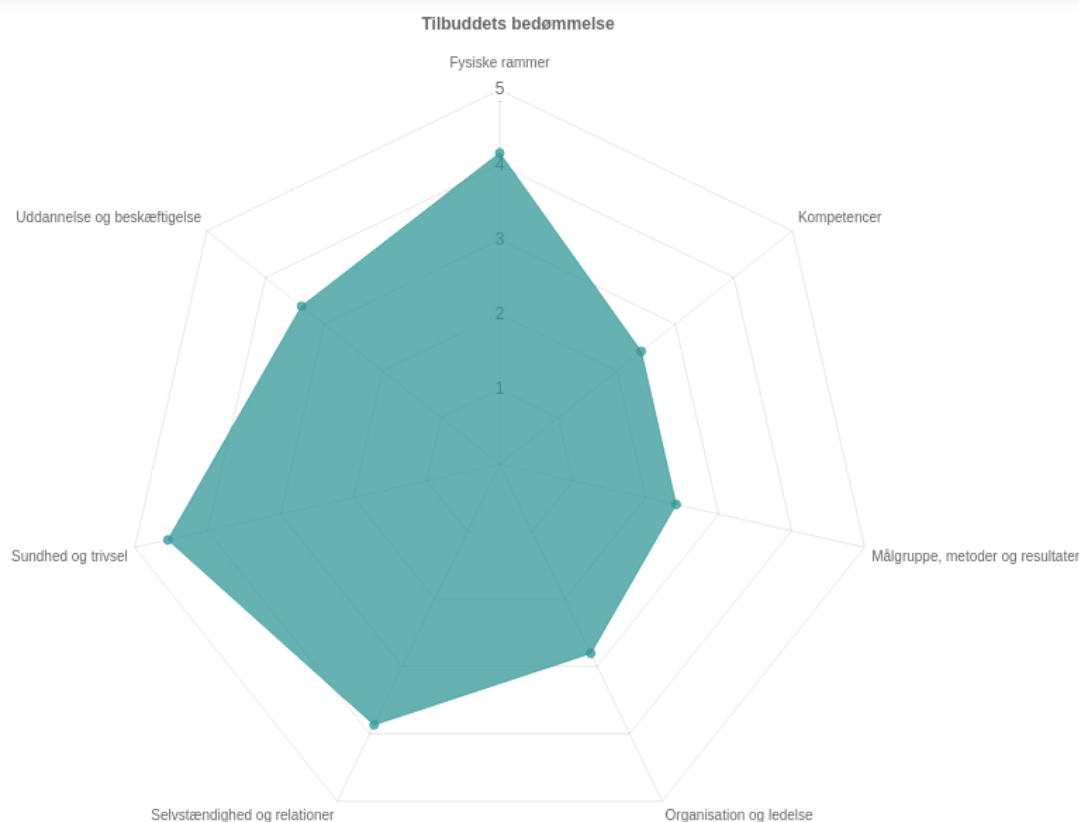
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets konstruktion er blevet ændret i 2025.

Socialtilsynets af tilbuddets økonomi vil derfor blive foretaget i forbindelse med administrativt tilsyn ultimo 2025.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Pædagogiske planer
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Opgørelse af sygefravær
- Arbejdsplan
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Ansøgning om ændring
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Handleplan

Beskrivelse

Øvrige dokumentkilder:
Skema til driftsorienteret tilsyn + bilag

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Ledelse: Områdechef og områdeleder samt supporterende leder fra andet tilbud

Medarbejdere: 2 medarbejdere

Borgere: 3 borgere i forbindelse med forevisning af fysiske rammer

Observationskilder

Kilder

- Andet
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Samspil mellem borgere og medarbejdere under varslet tilsyn

Gennemgang af tilbuddets fysiske rammer